

广东地产呼叫中心机房客服系统

ATEN KVM切换器与信号延长器整合解决方案

案例：呼叫中心机房客服系统



某地产呼叫中心有120台客服系统服务器及50台PC机，为确保信息安全，该呼叫中心希望实现人机隔离。PC主机集中在13楼的PC集中区，服务器集中在12楼的呼叫中心机房，且单位内所有坐席仅保留键盘、鼠标及显示器。因此，如何让单位内所有财务人员、IT管理人员及领导从自己座席就可以操作相关系统是这套方案的重点。

挑战

- 因为所有PC机集中存在机房内统一管理，如何确保单位财务及领导在仅保留键鼠及显示器的座席上工作不受影响？
- 机房距离坐席都在100m以内，PC机键盘及鼠标以USB接口为主，如何确保稳定地控制？
- 如何确保IT管理人员能有效管理存放在12楼机房内的120台呼叫系统服务器？

ATEN解决方案



**8端口PS/2 – USB KVM
多电脑切换器
CS1308 x 18**



**USB KVM 信号延长器
CE100 x 50**

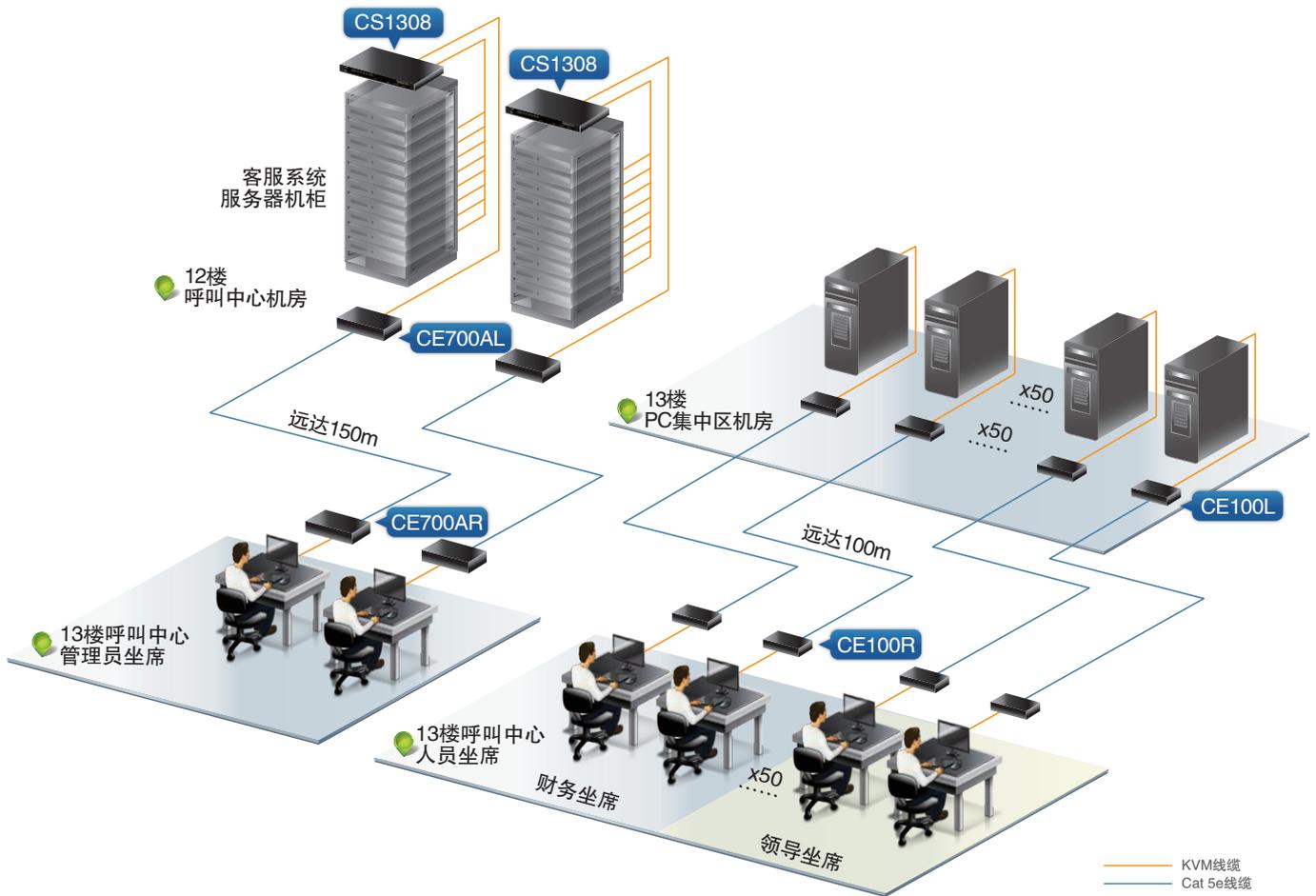


**USB KVM 信号延长器
CE700A x 2**

• CS1308 后视图



使用情境



使用效益

- 使用ATEN CE100轻量版100m的USB KVM 信号延长器延伸机房PC的操作端到财务及领导坐席。
- CE700A的150m长距离USB KVM信号延长器与CS1308 KVM系统结合控管网络呼叫机房服务器，热键快速切换系统。
- CE100/CE700A皆使用Cat 5线缆连接，安装施工时十分便利。

“之前我们面临一个很大挑战，财务及领导的坐席只允许保留键鼠及显示器，所有pc集中存在机房统一管理。ATEN CE100 & CE700A KVM延长器方案整合KVM切换器CS1308帮助我们解决了本地端延伸问题，很感谢ATEN提供这样一个完美的解决方案。” - 客户反馈

北京宏正腾达科技有限公司

北京市海淀区知春路6号锦秋国际大厦A座18层
 电话: 010-5255-0110 传真: 010-8296-1318 www.aten.com.cn Email: sales@aten.com.cn
 ATEN宏正官方微博 新浪微博: http://e.weibo.com/atenchina 腾讯微博: http://t.qq.com/ATENCHINA
© Copyright 2014 ATEN® International Co., Ltd. All brand names and trademarks are the registered property of their respective owners.
 北京宏正腾达科技有限公司(ATEN CHINA Co., Ltd.)为宏正自动科技股份有限公司中国总代理, 完全代理ATEN宏正旗下全品牌



即刻关注

了解最新资讯
 尽在 ATEN 官方微信
 快来“扫一扫”

